

## ALGEMENE VOORWAARDEN OPERATIONELE LEASING ( DIRECTLEASE PRIVÉLEASE)

Datum: XX

Tussen de ondertekenende personen:

- I. **Directlease NV**, met maatschappelijke zetel te Noordersingel 19, 2140 Antwerpen met ondernemingsnummer 0866.670.452 (RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen), hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Erwin Coesens, Country Manager Directlease Belgium en bijzonder gevolmachtigde, hierna te noemen de 'Directlease' en
- II. **Naam, Voornaam,**  
Geboren te XX op XX  
Identificatienummer van het Rijksregister: XX
- III. **Naam, Voornaam,**  
Geboren te XX op XX  
Identificatienummer van het Rijksregister: XX  
Wondende te XX  
Hierna verder genoemd zowel gezamenlijk als afzonderlijk de 'Huurder'.

### 1. Operationele leasing/Huurovereenkomst op lange termijn

- 1.1. De Huurder gaat bij Directlease een operationele leasing/huurovereenkomst op lange termijn aan betreffende een voertuig door het aanvaarden en ondertekenen van enerzijds deze Algemene Voorwaarden en anderzijds een Opdracht/Contractbevestiging met bijlagen. De Opdracht/Contractbevestiging en de Algemene Voorwaarden vormen samen het Huurcontract.
- 1.2. Als de Huurder een Huurcontract wil aangaan, moet de Huurder op de website van Directlease de nodige stappen doorlopen, waarbij verschillende gegevens worden ingevuld en bijgevoegd (de persoonlijke gegevens, gegevens over solvabiliteit, het gekozen voertuig, de looptijd van het Huurcontract, een schatting van het aantal kilometers, enz.).
- 1.3. Tenzij anders overeengekomen, moet de Huurder als voorwaarde bij de totstandkoming van het Huurcontract de Huurprijs en eventueel aanvullend verschuldigde kosten (zoals meerkilometers, kosten van teruggave, schade, eigen bijdrage) betalen via domiciliëring. De Huurder ondertekent hiervoor het domiciliëringsformulier zoals opgenomen in bijlage bij de Opdracht/Contractbevestiging.
- 1.4. Directlease kan in voorkomend geval de totstandkoming van het Huurcontract afhankelijk stellen van de betaling van een waarborg van drie maandelijks verschuldigde Huurvergoedingen, te storten op het rekeningnummer van Directlease zoals vermeld op de Opdracht/Contractbevestiging. Deze waarborg zal aan het einde van de Huurperiode, na inlevering van het voertuig, worden verrekend met de bedragen die de Huurder op dat ogenblik verschuldigd is aan Directlease. Als na deze verrekening een bedrag overblijft, wordt dit aan de Huurder terug betaald; Als na de verrekening blijkt dat de waarborg onvoldoende was tot voldoening van de verschuldigde bedragen, moet de Huurder het verschil onmiddellijk aan Directlease bijbetalen. Desgevallend wordt de waarborg aangevuld met of vervangen door een aanbetaling/voorschot, indien voorzien op de Opdracht/Contractbevestiging. Deze aanbetaling maakt deel uit van de Huurprijs en is onmiddellijk betaalbaar. Zij is definitief verworven door Directlease, ongeacht (vroegtijdige) verbreking of beëindiging van het Huurcontract.
- 1.5. Het Huurcontract komt pas tot stand nadat de Huurder voormelde voorwaarden vervuld heeft en alle documenten die aan de Huurder gevraagd zijn, volledig zijn en door Directlease werden goedgekeurd. Directlease bevestigt de vervulling van deze voorwaarden door het tegentekenen van de door de Huurder gehandtekeningde Opdracht/Contractbevestiging, waarna deze aan de Huurder terugbezorgd wordt. Met uitzondering van het herroepingsrecht van veertien dagen voor verkopen op afstand, is het Huurcontract vanaf dit ogenblik definitief en bindend.
- 1.6. Het voertuig dat door Directlease aan de Huurder in huur gegeven wordt, de duur van de huur, het aantal kilometers dat met het voertuig gereden mag worden, de maandelijks Huurprijs en de overige voorwaarden worden nader omschreven in de Opdracht/Contractbevestiging. Na totstandkoming van het Huurcontract wordt het voertuig door Directlease besteld.
- 1.7. De Huurder beschikt niet over een aankoopoptie op het einde van de Huurtermijn.

## **2. De Huurperiode**

- 2.1. De duurtijd van de huur (de Huurperiode) wordt vermeld in het Huurcontract. De Huurperiode begint te lopen op het ogenblik van levering van het voertuig/datum van handtekening van de ontvangstbevestiging. Het Huurcontract eindigt automatisch na verloop van de Huurperiode.
- 2.2. Indien de Huurder op het einde van de oorspronkelijk voorziene Huurperiode het voertuig wenst verder te huren, kan dit enkel mits voorafgaand akkoord van Directlease, waarna een aanpassing van het Huurcontract wordt opgemaakt.

## **3. Levering, overeenstemming en gebreken van het voertuig**

- 3.1. Tenzij anders overeengekomen wordt het voertuig aan de Huurder geleverd bij de verkoper/leverancier waar het voertuig werd besteld. Een indicatieve levertermijn wordt door Directlease aan de Huurder meegedeeld.
- 3.2. Directlease is niet verantwoordelijk voor eventuele laattijdige of niet-levering van het voertuig of van bepaalde documenten en/of gegevens, tenzij de niet-levering kennelijk het gevolg is van een fout van Directlease. Van zodra Directlease kennis heeft van een eventuele laattijdige levering, zal zij de Huurder daarvan schriftelijk in kennis stellen. Behalve in het geval van overmacht in hoofde van de verkoper/leverancier dan wel Directlease, heeft de Huurder de mogelijkheid om het Huurcontract zonder opzegtermijn of opzegvergoeding te beëindigen indien levering van het voertuig met zes maanden of meer vertraagd is in vergelijking met de initieel voorziene leveringsdatum. De beëindiging door de Huurder dient in dit geval te gebeuren middels een aangetekende brief welke verstuurd wordt binnen een termijn van veertien dagen nadat Directlease de Huurder in kennis heeft gesteld dat de levering zes maanden of meer vertraagd is. Na het verstrijken van deze termijn, kan de Huurder zich niet langer op deze bepaling beroepen.
- 3.3. Bij aflevering van het voertuig moet de Huurder een ontvangstbevestiging tekenen. Via de ondertekening van de ontvangstbevestiging bevestigt de Huurder dat het voertuig, welke aan hem ter beschikking is gesteld, in goede staat verkeert, beantwoordt aan het Huurcontract en aldus voldoet aan de door de Huurder opgegeven specificaties. Verder bevestigt de Huurder door ondertekening van de ontvangstbevestiging dat het voertuig door hem gebruiksklaar is bevonden, dat het geen (zichtbare) gebreken vertoont en tevens dat de bijbehorende boorddocumenten (o.m. het kentekenbewijs op naam van Directlease), uitrusting en originele sleutels (waarvan het aantal op de ontvangstbevestiging is vermeld) aanwezig zijn en werden ontvangen.

## **4. De Huurprijs**

- 4.1. De Huurder is maandelijks een Huurvergoeding/Huurprijs verschuldigd aan Directlease. De kosten en diensten die deel uitmaken van de Huurprijs zijn beschreven in de Opdracht/Contractbevestiging. Deze kosten en diensten omvatten in ieder geval:
  - De terbeschikkingstelling van het voertuig in het kader van een operationele leasing/huur op lange termijn,
  - verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid en rechtsbijstand,
  - Provisie schadebeheer met eigen bijdrage: de tenlasteneming van herstellingen te wijten ongeval, brand, diefstal, vandalisme of glasbraak gebeurt door de Dienst Provisie Eigen Schade van Directlease, mits betaling van een eigen bijdrage in de schadelast door de Huurder.
  - wettelijke taksen, belasting op de inverkeerstelling (BIV), verkeersbelasting,
  - inschrijving van het voertuig
  - kosten van technische keuring
  - herstelling en onderhoud bij normaal gebruik van het voertuig
  - vervanging zomerbanden
  - Directlease Assistance binnenland (België).In de Opdracht/Contractbevestiging kunnen aanvullende kosten en diensten toegevoegd zijn, zoals: vervangwagen bij immobilisatie na 24 uur, Directlease Assistance buitenland, bestuurdersverzekering, all season banden, protectieplan. Brandstof is daarentegen nooit inbegrepen in de Huurprijs.
- 4.2. Alle in het Huurcontract vermelde bedragen zijn inclusief BTW, maar exclusief enige andere belasting of heffing, hoe ook genaamd, welke verschuldigd mocht zijn of worden, tenzij in het Huurcontract uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 4.3. De Huurprijs is door Directlease berekend op basis van de investeringswaarde van het voertuig, het door de Huurder geschatte jaarlijks aantal kilometers, de maandelijks vaste kosten per kilometer, de

Huurperiode van het voertuig, de eventuele verzekeringskost en de kosten en uitgaven die volgens de Opdracht/Contractbevestiging deel uitmaken van de Huurprijs.

- 4.4. Aangezien de Huurprijs gebaseerd is op de kostprijs van het voertuig en de daarbij horende kosten en diensten op datum van bestelling van het voertuig, kan de Huurprijs wijzigen wanneer de kostprijs van het voertuig en/of bijhorende diensten wijzigt door omstandigheden buiten de wil van Directlease, met name:
- Voor levering van het voertuig/aanvang van de Huurperiode: extra aangebrachte accessoires of veranderingen aan het voertuig op verzoek van de Huurder; verhoging van belastingen;
  - Tijdens de Huurperiode: Bij wettelijke en/of fiscale wijzigingen tijdens de looptijd van het Huurcontract (zoals belasting op de inverkeerstelling, verkeersbelasting, of enige andere wettelijke en/of fiscale wijziging) zal de Huurprijs proportioneel worden aangepast, zelfs na de aanvang van de Huurperiode, maar enkel indien deze kostencomponenten deel uitmaken van de Huurprijs. De Huurprijs wordt vermeerderd met het bedrag dat Directlease, als eigenaar van het voertuig, uit hoofde van huidige en/of toekomstige directe en/of indirecte fiscale lasten verschuldigd is, tenzij deze lasten aan de Huurder reeds afzonderlijk werden gefactureerd.

## 5. **Betaling en laattijdige betaling van de Huurprijs**

- 5.1. De maandelijkse Huurprijs is vooraf betaalbaar op de eerste dag van de desbetreffende maand. De eerste Huurprijs (eventueel *pro rata* het aantal dagen van de eerste maand) is betaalbaar na levering van het voertuig. Overige verschuldigde bedragen moeten uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum zijn betaald. De facturen worden verstuurd aan het gekende e-mailadres.
- 5.2. Betalingen voor een gedeelte van een maand zullen *pro rata temporis* worden berekend.
- 5.3. De Huurder zal de Huurprijs en alle overige kosten en uitgaven die volgens het Huurcontract verschuldigd zijn, stipt betalen. Al deze bedragen worden betaald middels een automatische debitering van de bankrekening van de Huurder/ SEPA Europese domiciliëring, waartoe de Huurder aan Directlease (middels ondertekening van een SEPA domiciliëringsformulier) een onherroepelijke volmacht heeft verleend. Met oog hierop is de Huurder verplicht een bankrekening op zijn naam aan te wijzen (zo nodig opnieuw) en er voor te zorgen dat daarop voldoende saldo staat. Twee weken voordat de domiciliëring bij de bank aangeboden wordt, ontvangt de Huurder een digitale factuur waarop het te betalen bedrag gespecificeerd is; indien de Huurder een factuur schriftelijk protesteert binnen een termijn van vijf dagen na ontvangst ervan, zal de op die factuur betrekking hebbende domiciliëring niet aan de bank aangeboden worden. Voormelde machtiging tot automatische debitering laat de betalingsverplichting van de Huurder als zodanig onverlet, m.a.w ook voor het geval het niet mogelijk mocht zijn om betaling met behulp van de machtiging te realiseren, blijven de bedragen verschuldigd. Het opheffen van de contractueel verplichte bankdomiciliëring zal aanzien worden als een contractuele wanprestatie op basis waarvan Directlease het Huurcontract zonder rechterlijke tussenkomst kan ontbinden lastens de Huurder.
- 5.4. Alle facturen worden zo mogelijk elektronisch door Directlease verstuurd aan de Huurder.
- 5.5. In geval van laattijdige betaling zal Directlease voor iedere vervallen factuur een kosteloze herinnering sturen die een termijn van 14 kalenderdagen biedt om de factuur alsnog te betalen. In geval de herinnering per brief gestuurd wordt, wordt er bijkomend rekening gehouden met 3 werkdagen. Indien de laattijdige betaling betrekking heeft op de maandelijkse Huurfacturen, zal er slechts voor drie vervallen Huurfacturen een kosteloze herinnering worden verstuurd. Na het verstrijken van voormelde termijn, zullen volgende vergoedingen verschuldigd zijn:
- Een verwijlinterrest tegen de referentie-interestvoet, vermeerderd met acht procentpunten beoogd in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties;
  - Een forfaitaire schadevergoeding waarvan het bedrag overeenstemt met:
    - o 20 EUR, als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 EUR is.
    - o 30 EUR, vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500 EUR, als het verschuldigde saldo tussen 150,01 EUR en 500 EUR is.
    - o 65 EUR, vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,01 EUR, met een maximum van 2.000 EUR, als het verschuldigde saldo hoger dan 500 EUR is.
  - Een vergoeding voor de rappelkosten en desgevallend de portkosten voor het verzenden van herinneringen. Per herinnering wordt er een kost van 7,5 EUR aangerekend; hiernaast kan de werkelijke portkost per herinnering gevorderd worden.
- Eenzelfde regeling wordt voorzien indien Directlease in gebreke blijft om bij uitgifte van creditnota's het bedrag terug te betalen aan de Huurder. Bij een openstaand saldo wordt de creditnota hiermee eerst verrekend.
- 5.6. Niet of niet tijdige betaling van enig door de Huurder verschuldigd bedrag vormt een tekortkoming van de Huurder aan de contractuele verbintenissen. In geval van niet(-tijdige) betaling van minstens twee maandelijkse Huurvergoedingen, aangerekende meerkilometers of enige boete/retributie/minnelijke

schikking is Directlease gerechtigd om het Huurcontract zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden lastens de Huurder, voor zover de Huurder dienaangaande een aangetekende ingebrekestelling gedurende een termijn van 14 dagen zonder (nuttig) gevolg laat.

## **6. Verrekening meer kilometers**

- 6.1. De Huurder schat zo nauwkeurig mogelijk het aantal te rijden kilometers per jaar in, hetgeen vervolgens door Directlease vermeld wordt op de Opdracht/Contractbevestiging.
- 6.2. Op elk verzoek van Directlease zal de Huurder de kilometerstand van het voertuig meedelen. Wanneer het contractueel bepaalde maximum aantal kilometers bereikt is, zal de Huurder dit onmiddellijk op schriftelijke wijze ter kennis brengen van Directlease.
- 6.3. Defecten aan de kilometerteller moeten binnen 24 uur na vaststelling aan Directlease schriftelijk worden gemeld. Het aantal kilometers gereden tot het ogenblik van herstel van de kilometerteller, zal tussen Partijen op basis van door de Huurder aannemelijk te maken gegevens in redelijkheid en billijkheid geschat worden. Wanneer Partijen het niet eens geraken, zal de vaststelling gebeuren door een onafhankelijk expert die samen door Partijen wordt aangewezen.
- 6.4. Jaarlijks, op de verjaardag van het Huurcontract, wordt een afrekening gemaakt op basis van het effectieve aantal gereden kilometers in verhouding tot het contractueel vastgelegde kilometeraantal per jaar. Indien de Huurder met het voertuig meer kilometers heeft afgelegd dan contractueel voorzien, worden de meerkilometers op dat ogenblik aan de Huurder aangerekend aan de het tarief zoals vermeld in de Opdracht/Contractbevestiging.
- 6.5. Bij het beëindigen van het Huurcontract stelt Directlease een definitieve afrekening van het aantal kilometers op. Indien de Huurder met het voertuig meer kilometers heeft afgelegd dan contractueel voorzien, worden de meerkilometers aan de Huurder aangerekend aan het tarief zoals vermeld in de Opdracht/Contractbevestiging. Indien de Huurder daarentegen minder kilometers heeft afgelegd dan contractueel voorzien, betaalt Directlease de minderkilometers niet terug. Niettemin, indien de Huurder bij een tussentijdse kilometerafrekening meerkilometers heeft betaald, maar bij de beëindiging van het Huurcontract blijkt dat de Huurder over de gehele duur van het Huurcontract toch minder kilometers heeft afgelegd dan contractueel voorzien, dan ontvangt de Huurder terugbetaling van het aantal bijbetaalde kilometers tot aan het contractueel voorziene aantal kilometers, en aan het tarief zoals vermeld in de Opdracht/Contractbevestiging.
- 6.6. Bij de vroegtijdige beëindiging van het Huurcontract gebeurt deze kilometerverrekening *pro rata temporis* op datum waarop het Huurcontract eindigt op basis van het werkelijk aantal gereden kilometers.

## **7. Eigendom van het voertuig en verbod op onderhuur**

- 7.1. Het voertuig is en blijft uitsluitend eigendom van Directlease. De Huurder mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Directlease het voertuig (of de onderdelen) niet te koop aanbieden, verkopen, in pand geven, enz.
- 7.2. In geval van bewarend of uitvoerend beslag of van enig andere maatregel waardoor een derde aanspraak maakt of zou kunnen maken op het voertuig of de verkoopwaarde ervan, zal de Huurder en/of de bestuurder de betrokkenen onmiddellijk en uiterlijk binnen 24 uur mondeling en schriftelijk inlichten over de uitsluitende eigendomsrechten van Directlease. De Huurder breng Directlease hiervan eveneens binnen 24 uur mondeling en schriftelijk in kennis. De Huurder zal op zijn eigen kosten de nodige voorzieningen treffen om het eigendomsrecht van Directlease te vrijwaren. Directlease kan de voor de bescherming van haar rechten noodzakelijke maatregelen ook zelf treffen, en dit op kosten van de Huurder. De Huurder machtigt Directlease hierbij om deze maatregelen eventueel in naam en voor rekening van de Huurder te nemen. Indien het voertuig zou verkocht worden, of ondanks gerechtelijk verzet zou verkocht of verbeurd verklaard worden, is de Huurder gehouden Directlease te vergoeden voor de volledige door haar geleden schade.
- 7.3. De Huurder mag het voertuig niet onderverhuren of op enigerlei andere wijze aan derden in gebruik geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Directlease.

## **8. Wijzigingen aan het voertuig**

- 8.1. De Huurder mag de aard, de bestemming of de inrichting van het voertuig niet veranderen.
- 8.2. Het toevoegen van extra accessoires en het aanbrengen van verbeteringen of veranderingen aan het voertuig (zoals wijzigingen aan de mechaniek of aan het koetswerk, het aanbrengen van een trekhaak, reclame, edm.) mogen enkel worden uitgevoerd met uitdrukkelijk voorafgaand en schriftelijk akkoord van Directlease. De extra accessoires en veranderingen zijn voor rekening van de Huurder. Bij het einde van het Huurcontract mogen alleen de accessoires verwijderd worden die de Huurder voor eigen rekening heeft aangebracht en waarvan de verwijdering geen beschadiging tot gevolg heeft. De verwijdering gebeurt op kosten en risico van de Huurder; schade ingevolge verwijdering wordt door de Huurder gedragen. Directlease is niet

gehouden tot enige vergoeding van accessoires die ingevolge deze bepaling niet verwijderd mogen/kunnen worden, noch voor bezittingen die in het voertuig achtergelaten worden.

## **9. Gebruik van het voertuig**

- 9.1. Vanaf ontvangst van het voertuig tot en met datum van effectieve inlevering van het voertuig (m.a.w. ook na het automatisch verstrijken van de Huurperiode) draagt de Huurder de volle aansprakelijkheid voor het voertuig en zal hij het voertuig gebruiken en er zorg voor dragen als een goede huisvader, conform de aard en de bestemming van het voertuig.
- 9.2. De Huurder zal alle wettelijke en reglementaire voorschriften inzake vervoer, wegverkeer en technische controle naleven.
- 9.3. De Huurder mag het voertuig uitsluitend laten besturen door personen die in het bezit zijn van een geldig en definitief rijbewijs. Het voertuig mag niet gebruikt worden voor het geven van rijlessen, voor snelheids-, regelmatigheids- en/of behendigheidritten of -wedstrijden of voor commerciële doeleinden. Het voertuig mag enkel op berijdbare wegen gebruikt worden en mag niet overladen worden. De Huurder mag het voertuig slechts gebruiken binnen het grondgebied waar de dekking van de verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid geldt met uitsluiting van Marokko en Turkije, én voor zover het gebruik ervan in het buitenland de normale duur van een zakenreis of een vakantie reis niet overschrijdt. De Huurder verbindt zich er tevens toe om het voertuig niet buiten de Schengen zone te gebruiken zonder over een Renta Driver Attest te beschikken. Bij schending van voormelde verbintenissen, heeft Directlease het recht het voertuig op kosten van de Huurder te (laten) repatriëren.
- 9.4. Wanneer de Huurder om redenen die losstaan van de nakoming door Directlease van haar verbintenissen onder het Huurcontract, inclusief overmacht, het voertuig niet kan of mag gebruiken, kan dit door de Huurder niet ingeroepen worden om de naleving van zijn betalingsverbintenis geheel of gedeeltelijk op te schorten of een schadevergoeding te eisen.

## **10. Onderhoud en herstellingen**

- 10.1. De Huurder zal ervoor zorg dragen dat het voertuig regelmatig overeenkomstig het onderhoudsschema en volgens de richtlijnen van de fabrikant wordt onderhouden. De Huurder zal er zorg voor dragen dat het voertuig over voldoende olie, koelvloeistof, remvloeistof en aangepaste brandstof van goede kwaliteit beschikt en dat de accu voldoende geladen is. De Huurder zorgt dat het voertuig op tijd wordt gerepareerd en zal ook tijdig de staat van de banden controleren en indien nodig de banden van het voertuig laten vervangen. De Huurder houdt het voertuig binnen en buiten schoon en beschermt het voertuig tegen vrieskou. De Huurder zal alle redelijke maatregelen nemen om diefstal van en schade aan/door het voertuig te voorkomen.
- 10.2. Voor herstellingswerkzaamheden dient de Huurder altijd voorafgaand schriftelijk of per e-mail toestemming van Directlease te verkrijgen. Wat betreft onderhoudswerkzaamheden wordt de toestemming van Directlease rechtstreeks gevraagd door de dienstverlener. Alle werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd door een door Directlease erkend of aangewezen dienstverlener, bij gebreke waaraan Directlease betaling van facturen kan weigeren. Daarbij wordt rekening gehouden met de woon- of verblijfplaats van de Huurder. De aangebrachte onderdelen worden en blijven eigendom van Directlease.
- 10.3. Directlease behoudt zich het recht voor om geen onderhoud of herstellingen te laten uitvoeren indien het voertuig technisch niet meer hersteld kan worden of indien de kosten voor herstelling niet in verhouding staan tot de nog openstaande boekwaarde en/of de resterende looptijd van de Huurperiode. In dit geval wordt het voertuig beschouwd als een totaalverlies en neemt het Huurcontract een einde.
- 10.4. Wanneer na onderhoud of herstellingen het voertuig door de Huurder niet wordt opgehaald binnen de 48 uur nadat de dienstverlener en/of Directlease gemeld heeft dat het voertuig klaar staat, is Directlease gerechtigd eventuele stallingkosten aan te rekenen.

## **11. Aanpassing aan/vervanging van het voertuig**

- 11.1. In geval van technische problemen aan het voertuig welke door de invoerder bevestigd worden, heeft Directlease de mogelijkheid het aan de Huurder ter beschikking gestelde voertuig te vervangen door een nieuw voertuig of door een voertuig dat tenminste in een gelijkwaardige staat verkeert en dat voldoet aan de wezenlijke kenmerken van het voertuig zoals gedetailleerd omschreven in de Opdracht/Contractbevestiging. Eventueel daarmee samenhangende kosten zijn voor rekening van Directlease. In dit geval beschikt de Huurder over een termijn van veertien dagen vanaf kennisgeving dat het voertuig vervangen wordt om het Huurcontract te beëindigen zonder betaling van enige aanvullende vergoeding, waarbij de Huurder verplicht is het voertuig binnen de drie werkdagen vanaf de beëindiging in te leveren bij Directlease. De Huurder blijft verplicht om tot het ogenblik van de inlevering de Huurvergoeding en andere kosten te betalen.

- 11.2. Alle aanpassingen aan het voertuig, ook al zijn het herstellingen, die worden uitgevoerd naar aanleiding van een terugroepactie van de constructeur zullen in samenspraak tussen de Huurder en de leverancier/constructeur gebeuren, volgens de richtlijnen van de constructeur en op zijn kosten.

## **12. Verzekering / Provisie Schadebeheer / Assistance**

- 12.1. De Huurder verleent Directlease de onvoorwaardelijke volmacht om in naam en rekening van de Huurder een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en een rechtsbijstandverzekering voor het voertuig af te sluiten. De afgesloten verzekeringsovereenkomsten blijven gedurende de integrale huurperiode van het voertuig gehandhaafd en kunnen enkel na schriftelijke toestemming van Directlease worden gewijzigd, geschorst of beëindigd.
- 12.2. Eigen schade aan het betrokken voertuig ingevolge ongeval, brand, diefstal, vandalisme of glasbraak wordt ten laste genomen door de Dienst Provisie Eigen Schade (Provisie schadebeheer met eigen bijdrage per impact/schadegeval) die verzorgd wordt door Directlease.
- 12.3. Voor pechverhelping betreffende het gehuurde voertuig voorziet Directlease in de Dienst Directlease Assistance, waarvoor Directlease een samenwerking aangaat met een externe Partij.
- 12.4. De voorwaarden betreffende voormelde verzekeringen, de Dienst Provisie Eigen Schade, hierin begrepen een gedetailleerd overzicht van alle schadegevallen die zijn inbegrepen en welke zijn uitgesloten, en de Dienst Directlease Assistance zijn opgenomen in een afzonderlijk document dat aan de Huurder ter beschikking wordt gesteld en dat teruggevonden kan worden op de website van Directlease.

## **13. Schade en boetes**

- 13.1. In geval van diefstal van of schade aan het voertuig, dan wel in geval van schade veroorzaakt door het voertuig is de Huurder verplicht om Directlease hiervan binnen de 24 uur na de vaststelling in kennis stellen. De Huurder verbindt er zich toe de feitelijke toedracht alsook de omstandigheden waarin de schade/diefstal zich heeft voorgedaan volledig en waarheidsgetrouw mee te delen aan Directlease middels een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier. De Huurder zal ook dadelijk alle nodige of nuttige bewijselementen en inlichtingen verzamelen, zoals vaststellingen door de bevoegde overheid, getuigenverklaringen, attesten, foto's, enz. De Huurder zorgt ervoor dat door de politie een proces-verbaal wordt opgemaakt van het gebeuren en dat alle in de verzekeringsvoorwaarden genoemde maatregelen worden getroffen. De referenties van het opgestelde proces-verbaal worden door de Huurder aan Directlease meegedeeld.
- 13.2. De Huurder verbindt er zich toe alle instructies van Directlease betreffende schadeopneming en herstelling van de schade op te volgen, alsook zijn volledige en prompte medewerking te verlenen aan de vaststelling en afhandeling van de schade, vaststelling van de aansprakelijkheden en desgevallend aan het uitoefenen van verhaal op de aansprakelijke derde.
- 13.3. De Huurder dient zich te onthouden van iedere handeling waardoor de tegensprekelijke vaststelling van de schade aan het voertuig bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt wordt. De Huurder zal zich eveneens onthouden van iedere handeling waardoor de terugvordering van de door Directlease geleden schade ten aanzien van de aansprakelijke derde bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt wordt. Het is de Huurder onder geen enkel beding toegestaan om zijn aansprakelijkheid voor de schade op welke wijze dan ook te erkennen noch om een minnelijke schikking voor te stellen of te beloven.
- 13.4. Indien de Huurder voorgaande bepalingen schendt zal hij aansprakelijk zijn voor de schade die daarvan het gevolg is. Alle kosten of schade die voortvloeit uit een laattijdige of onvolledige melding aan Directlease, dan wel het niet juist opvolgen van de instructies van Directlease valt ten laste van de Huurder.
- 13.5. Wat betreft uit te voeren herstellingen na schade zijn de artikelen 10.2, 10.3 en 10.4 van toepassing.
- 13.6. Kosten en schade die niet in de huurprijs zijn begrepen of niet door de verzekering/ Dienst Provisie Eigen Schade worden gedekt, alsmede betaling de eigen bijdrage e.d. voortvloeiende uit of verband houdende met het gebruik van het voertuig zijn voor rekening van de Huurder.
- 13.7. In geval van diefstal van een navigatiesysteem met demontabel front / display worden de initiële kosten vergoed. Bovengenoemde componenten en waardevolle spullen mogen niet onbeheerd in het voertuig achterblijven. Is dat wel het geval, dan is de Huurder bij diefstal verantwoordelijk voor zowel de diefstal als de eventuele schade aan het voertuig.
- 13.8. De Huurder zal onverwijld alle boetes, minnelijke schikkingen, retributies, sleepkosten en dergelijke betalen die het gevolg zijn van een inbreuk op de wegcode, wegverkeerswet of andere wetgeving/reglementering, ook indien deze door Directlease worden voorgeschoten. Indien Directlease betaling voorschiet en de betaalde bedragen vervolgens doorbelast aan de Huurder is een forfaitaire administratiekost van 32,50 euro incl. BTW (25 euro excl. BTW) per geval verschuldigd.

## **14. Vervangwagen buiten pechverhelping**

- 14.1. In het kader van de Dienst Directlease Assistance is er, in bepaalde gevallen, een vervangwagen voorzien. Het gebruik en de duur van deze vervangwagen is onderhevig aan de voorwaarden van de Dienst Directlease Assistance en valt dus niet onder de termen van dit artikel.
- 14.2. Indien in de Opdracht/contractbevestiging de optie 'vervangwagen' voorzien is, kan Directlease, buiten het geval van pechverhelping, een vervangwagen aan de Huurder ter beschikking stellen indien:
  - het gehuurde voertuig geïmmobiliseerd is in België en de herstellingen aan het geïmmobiliseerde voertuig niet kunnen worden voltooid binnen de 24 uren (zaterdag, zondagen en feestdagen niet meegerekend);
  - het gehuurde voertuig gestolen is.
- 14.3. De vervangwagen van Directlease wordt ter beschikking gesteld van de Huurder gedurende de herstelperiode, dan wel in geval van diefstal voor een maximale periode van vijf dagen. Nadat het geïmmobiliseerde voertuig is hersteld en in elk geval op het einde van de periode waarin de Huurder recht heeft op een vervangwagen, stelt de Huurder de vervangwagen op dezelfde wijze ter beschikking van Directlease als de wijze die geldt voor de teruggave van het gehuurde voertuig.
- 14.4. Het type van vervangwagen is afhankelijk van de op dat ogenblik bestaande beschikbaarheid. De terbeschikkingstelling van een vervangwagen van een andere/lagere categorie dan het gehuurde voertuig vormt voor de Huurder geen grond tot het vorderen van schadevergoeding, noch tot het opschorten van (gedeeltelijke) betaling van de Huurprijs.
- 14.5. De kilometers gereden met de vervangwagen worden beschouwd alsof ze zijn afgelegd met het gehuurde voertuig.
- 14.6. Het gebruik van de vervangwagen wordt in eerste instantie beheerst door de contractuele voorwaarden van de autoleverancier van de vervangwagen. Voor zover niet strijdig met de contractuele voorwaarden van de autoleverancier, zijn alle bepalingen van het Huurcontract van overeenkomstige toepassing op de vervangwagen.

## **15. Beëindiging van het Huurcontract**

- 15.1. Behalve wanneer de Huurder zich kan beroepen op het herroepingsrecht voor verkopen op afstand, in geval van overmacht of wanneer de Huurder gekozen heeft voor een flexibel Huurcontract (een '12-60' maanden contract dat gesloten wordt voor een duur van 60 maanden, maar dat na 12 maanden maandelijks kosteloos opzegbaar is), kan het Huurcontract enkel vroegtijdig opgezegd/verbroken worden mits betaling van een opzeggingsvergoeding. Het niet in ontvangst nemen van het voertuig wordt aanzien als een verbreking van het Huurcontract in de zin van dit artikel.
  - 15.1.1. Opzegging van het Huurcontract vóór levering van het voertuig/aanvang van de Huurperiode:
    - Opzegging van het Huurcontract meer dan dertig dagen voor levering van het voertuig: forfaitaire schadevergoeding van 400 €, excl. BTW
    - Opzegging van het Huurcontract dertig dagen of minder voor de levering van het voertuig: 650 €, excl. BTW

De van toepassing zijnde leveringsdatum wordt bepaald door de verkoper/leverancier van het voertuig. De voormelde forfaitaire vergoedingen worden met de helft verminderd indien de Huurder binnen dertig dagen na opzegging een nieuw voertuig bestelt bij Directlease.

De Huurder is uitsluitend voormelde forfaitaire vergoedingen verschuldigd aan Directlease, tenzij Directlease bewijst dat de werkelijke schade (met name eventuele schadevergoedingen, kosten, e.d. die door Directlease zouden verschuldigd zijn aan de verkoper/leverancier van het voertuig ingevolge de opzegging) hoger ligt. In dit geval is Directlease gerechtigd de werkelijke schade, bestaande uit alle desbetreffende schadevergoedingen, kosten, e.d., door de rekenen aan de Huurder.
  - 15.1.2. Opzegging van het Huurcontract na levering van het voertuig/aanvang van de Huurperiode: de Huurder dient een opzeggingsvergoeding te betalen die als volgt wordt berekend:
    - Bij opzegging tijdens het eerste jaar van de Huurperiode moet de Huurder een vergoeding betalen die gelijk is aan alle resterende maandelijks Huurvergoedingen van het eerste jaar, met een minimum van zes maandelijks Huurvergoedingen. Het minimum van zes maandelijks Huurvergoedingen is niet van toepassing indien de Huurder gekozen heeft voor een flexibel ('12-60') Huurcontract;
    - Bij opzegging vanaf het tweede jaar van de Huurperiode bestaat de opzeggingsvergoeding uit 35 % van alle resterende maandelijks Huurvergoedingen (m.a.w. 35 % van de Huurvergoedingen die verschuldigd zouden zijn geweest voor de periode tussen enerzijds de vroegtijdige teruggave van het voertuig en anderzijds het einde van de contractueel voorziene Huurperiode). Deze regeling is niet van toepassing indien de Huurder gekozen heeft voor een flexibel Huurcontract, in welk geval de Huurder

na 12 maanden vrij is het Huurcontract op ieder ogenblik op te zeggen zonder betaling van enige vergoeding en waarbij het Huurcontract een einde neemt op het ogenblik van inlevering van de wagen. Naast een eventuele opzeggingsvergoeding moeten navolgende kosten steeds worden betaald: de kosten van teruggave zoals voorzien in artikel 16, eventuele kosten van niet afgewikkelde schades, meer gereden kilometers en eventuele betalingsachterstanden.

15.2. Ontbinding van het Huurcontract wegens wanprestatie:

- indien één van de Partijen een inbreuk pleegt op één van de bepalingen van het Huurcontract, heeft de andere Partij het recht het Huurcontract onmiddellijk zonder enige vergoeding en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden lastens de in het gebreke blijvende Partij, indien de in gebreke blijvende Partij geen einde stelt aan de inbreuk binnen een termijn van tien werkdagen na een ingebrekestelling die de vastgestelde inbreuk omschrijft en die per aangetekende brief aan de andere Partij wordt toegezonden. De termijn van tien werkdagen gaat in vanaf de poststempel van de ingebrekestelling. Indien dezelfde Partij eenzelfde inbreuk pleegt binnen de drie maanden ná het verstrijken van hogervermelde periode van tien werkdagen, kan de andere Partij het Huurcontract alsnog ontbinden conform het voornoemde, evenwel zonder bijkomende ingebrekestelling en zonder de mogelijkheid voor de in gebreke blijvende Partij tot herstel van de inbreuk.
- Indien beslag wordt gelegd op de roerende en/of onroerende zaken van de Huurder én minstens één Huurtermijn door de Huurder niet (tijdig) betaald wordt, indien het voertuig in beslag wordt genomen of verbeurd wordt verklaard, of anderszins van overheidswege wordt gevorderd, en hieraan door de Huurder niet verholpen wordt binnen de tien werkdagen na een schriftelijke ingebrekestelling door Directlease die aangetekend aan de Huurder verzonden werd;
- Indien de door de Huurder, diens medeschuldenaren of borggen gestelde zekerheden op enigerlei wijze worden aangetast of ingetrokken, en hieraan wordt door de Huurder niet verholpen wordt binnen de tien werkdagen na een schriftelijke ingebrekestelling door Directlease die aangetekend aan de Huurder verzonden werd;
- Indien er tijdens de looptijd van het Huurcontract meer dan 180.000 km (diesel), respectievelijk 160.000 km (benzine, andere) met het voertuig zijn afgelegd.
- In geval de Huurder gedurende de looptijd van het Huurcontract meer dan drie niet op derden verhaalbare schadegevallen boven 2.500 € per schadegeval veroorzaakt;
- Indien de verzekeraar Burgerlijke Aansprakelijkheid het voertuig niet meer wil verzekeren, bijvoorbeeld omdat met het voertuig vaak schade aan anderen wordt aangebracht.
- In geval de Huurder een voertuig gebruikt of laat gebruiken voor een ander doel dan waartoe het voertuig bestemd is;
- In geval van totaalverlies van het voertuig en Directlease, om welke reden ook, niet vergoed wordt door een verzekering of Directlease de niet-toepassing van de Dienst Provisie Eigen Schade kan invoeren.

In deze gevallen kan het Huurcontract zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden worden waarbij de kosten hiervan voor rekening van de in gebreke blijvende Partij zijn. In ieder geval is de in gebreke blijvende Partij een ontbindingsvergoeding verschuldigd gelijk aan de vergoeding zoals gespecificeerd in artikel 15.1.2. De ontbindingsvergoeding is onmiddellijk opeisbaar en bij niet-betaling ervan binnen zeven dagen na kennisgeving van het bedrag is een verwijlsintrest gelijk aan de wettelijke intrestvoet verschuldigd vanaf de opeisbaarheid tot datum van algehele betaling

15.3. Indien de Huurder naar het buitenland verhuist, hetgeen de Huurder met de nodige bewijsstukken moet staven, kan het Huurcontract beëindigd worden mits betaling van een beëindigingsvergoeding van drie maanden Huurvergoeding. De beëindiging wordt schriftelijk ter kennis gebracht. In dit geval moeten volgende kosten aanvullend door de Huurder worden betaald: de kosten van teruggave zoals voorzien in artikel 16, eventuele kosten van niet afgewikkelde schades, meer gereden kilometers en eventuele betalingsachterstanden.

15.4. Wanneer (één van) de Huurder(s) overlijdt kunnen enerzijds de overgebleven Huurder of de erfgenamen van Huurder en anderzijds Directlease het Huurcontract onmiddellijk beëindigen. Directlease kan opzeggen door toezending van een aangetekende brief aan het voor Directlease laatst gekende adres van de Huurder. De erfgenamen (of de langstlevende Huurder) kunnen opzeggen door toezending van een aangetekende brief aan Directlease met in bijlage een afschrift van de overlijdensakte en een attest van erfopvolging (waarin alle erfgenamen zijn vermeld). Wanneer een Partij (Directlease, de erfgenamen of de langstlevende persoon) het Huurcontract opzegt omwille van overlijden van (één van) de Huurder(s), dan is deze Partij een verbrekingsvergoeding verschuldigd van drie maanden Huurvergoeding aan de opgezegde Partij. De erfgenamen (of de langstlevende Huurder) zijn verplicht het voertuig binnen de drie werkdagen na de opzegging in te leveren bij Directlease en blijven verplicht tot het ogenblik van de inlevering de

Huurvergoeding en andere kosten (zoals eventuele meerkilometers, kosten bij teruggave cfr. artikel 16, schade, eigen bijdrage) te betalen.

- 15.5. Ingevolge de beëindiging/verbreking/opzegging/ontbinding van het Huurcontract verliest de Huurder onmiddellijk het recht om het voertuig te gebruiken en is de Huurder ertoe gehouden het voertuig aan Directlease terug te bezorgen binnen 24 uur na het verzenden van een aangetekende brief. Bij niet teruggave heeft Directlease of de door haar aangewezen personen, het recht om het voertuig op ieder ogenblik en ongeacht de plaats waar en in wiens handen het voertuig zich bevindt, zonder naleving van verdere formaliteiten en met alle rechtsmiddelen, terug in haar bezit te nemen. Alle eventuele kosten (vb. transport/verzekering) zijn hierbij voor rekening van de Huurder, waarbij Directlease het recht heeft om de werkelijk gemaakte kosten op de Huurder te verhalen.
- 15.6. Bij niet-teruggave van het voertuig na beëindiging/verbreking/opzegging/ontbinding van het Huurcontract, is de Huurder vanaf de beëindiging/verbreking/opzegging/ontbinding tot aan de effectieve teruggave van het voertuig, gehouden om Directlease te vergoeden voor de door haar geleden genotsderving voor de periode vanaf de beëindiging/verbreking/opzegging/ontbinding tot aan de daadwerkelijk teruggave van het voertuig. De vergoeding voor genotsderving is gelijk aan de Huurprijs van het voertuig vermeerderd met 8% op jaarbasis.

## **16. Teruggave van het voertuig en kosten bij teruggave**

- 16.1. Wat ook de reden van teruggave van het voertuig is, de Huurder verbindt zich ertoe het voertuig in goede staat, normale slijtage in aanmerking genomen, terug ter beschikking te stellen aan Directlease uiterlijk op de dag dat de Huurperiode/het Huurcontract een einde neemt, en dit op het door Directlease meegedeelde adres in België. Indien het voertuig op een andere locatie wordt achtergelaten, zullen de kosten van transport/verzekering doorgerekend worden aan de Huurder. Elk recht van retentie door de Huurder op het gehuurde voertuig, op grond van welke aanspraken dan ook, is uitgesloten.
- 16.2. Het voertuig moet teruggegeven worden voorzien van alle reglementaire boorddocumenten zoals het inschrijvingsbewijs, het internationaal motorrijtuig verzekeringsbewijs, het gelijkvormigheidsattest en alle niet-verplichte boorddocumenten zoals het serviceboekje, onderhoudsboekje, handleiding; eveneens alle wettelijk verplichte toebehoren, zijnde de gevarendriehoek, het verbandetui en het blusapparaat; alsook van alle andere toebehoren en uitrusting zoals ten tijde van de levering aanwezig was, met name de nummerplaat, technische controlekaarten, alle originele sleutelsets/afstandsbediening, enz. Indien één of meerdere van deze documenten of toebehoren ontbreken, komen de hieruit voortvloeiende kosten, vermeerderd met een administratieve kost, integraal ten laste van de Huurder.
- 16.3. De Huurder moet het voertuig teruggeven in een nette en rijklare staat (cfr. Renta Normen). Indien dit niet het geval is, komen de reinigingskosten ten laste van de Huurder. De slijtage, het uitwendig en inwendig voorkomen zullen getoetst worden aan het totaal van de gereden kilometers en aan de ouderdom van het voertuig. Alle kosten voor herstelling die niet te wijten zijn aan gewone slijtage zijn ten laste van de Huurder en zullen aan hem doorgerekend worden. Ook de eventuele herstellingen of bijwerkingen en de kosten voor het herspuiten in de originele kleur bij aangebrachte logo's, reclameverfwerk of belettering/bestickering, dan wel beschadigingen ingevolge het plaatsen of verwijderen van accessoires zijn ten laste van de Huurder.
- 16.4. Ter gelegenheid van de teruggave wordt de staat van het voertuig geïnspecteerd en vastgelegd. Een tegensprekelijk proces-verbaal van teruggave zal worden opgemaakt tussen enerzijds de Huurder en anderzijds de door Directlease aangewezen deskundige. Bij afwezigheid van de Huurder of Directlease zal het proces-verbaal van teruggave worden opgemaakt door Directlease zodra het voertuig weer in haar bezit is, waarna het proces-verbaal aan de Huurder toegestuurd wordt. Indien de Huurder niet binnen de tien werkdagen na ontvangst van het proces-verbaal schriftelijk protest uit, wordt hij geacht de conclusie van Directlease als bindend en onherroepelijk te aanvaarden. In dit geval wordt de vaststelling geacht op tegensprekelijke wijze te hebben plaatsgevonden. In geval van betwisting omtrent de vaststellingen van Directlease en/of haar deskundige heeft de Huurder het recht om op eigen kosten een tegenexpertise te laten uitvoeren. Indien op grond hiervan geen akkoord kan worden bereikt, zal de bijstand van een derde onafhankelijke deskundige worden ingeroepen, wiens beslissing bindend is voor Partijen. De honoraria van deze onafhankelijke deskundige vallen ten laste van de Partij die in het ongelijk wordt gesteld. In geen enkel geval kan een voorlopig proces-verbaal opgemaakt door een erkende concessiehouder of door de takdienst dienen als tegensprekelijk proces-verbaal.
- 16.5. De kosten van herstelling van de schade(s), die bij het ter beschikking stellen van het voertuig aan Directlease zijn vastgesteld, maar die niet door middel van een schadeaanvraagformulier aan Directlease zijn gemeld, zijn integraal voor rekening van de Huurder.
- 16.6. Tot het ogenblik waarop het voertuig na beëindiging van het Huurcontract weer in de feitelijke macht van Directlease is, is het risico van beschadiging door of aan voertuig, dan wel het tenietgaan van het voertuig voor rekening van de Huurder.

- 16.7. Directlease is nooit verantwoordelijk voor het verlies of de beschadiging van persoonlijke voorwerpen die in het voertuig worden achtergelaten bij teruggave.

## **17. Inspectie**

- 17.1. Directlease of de door haar aangewezen personen hebben te allen tijde het recht om na voorafgaande aankondiging de plaats of plaatsen te betreden waar het voertuig zich bevindt en deze te onderzoeken. De Huurder zal hieraan zijn medewerking verlenen.

## **18. Hoofdelijke en ondeelbare aansprakelijkheid**

- 18.1. Indien meerdere personen als Huurder worden aangeduid, zijn al deze personen hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de nakoming van alle verbintenissen voortvloeiend uit deze Algemene voorwaarden, alsook het Huurcontract.

## **19. Privacy - gegevensverwerking**

- 19.1. Directlease zal de door haar geregistreerde gegevens van de Huurder vertrouwelijk en zorgvuldig behandelen en de privacy van de Huurder dienaangaande waarborgen. Directlease zal deze gegevens uitsluitend gebruiken en verwerken:
- voor het afsluiten en uitvoeren van overeenkomsten betreffende de producten en diensten die zij aanbiedt en andere daarmee nauw samenhangende overeenkomsten (vb. mededeling aan banken, verzekeringsinstellingen en verbonden ondernemingen) ; en
  - als zij daarbij een gerechtvaardigd belang heeft, zoals een goede bedrijfsvoering; en
  - mits het verkrijgen van uitdrukkelijke toestemming van de Huurder voor reclame en directe marketing doeleinden; en
  - wanneer zij daartoe wettelijk verplicht is; en
  - in geanonimiseerde vorm voor statistische en wetenschappelijke doeleinden en ter verbetering van de kwaliteit van haar producten en diensten.
- 19.2. Directlease zal de door haar geregistreerde gegevens van de Huurder niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Huurder ter beschikking stellen aan daartoe niet geautoriseerde personen, behoudens voor zover zij op grond van de wet daartoe verplicht is of dat vanwege een specifieke aanleiding noodzakelijk is.
- 19.3. Directlease zal waarborgen dat de door haar gebruikte systemen zijn beveiligd tegen kennisname van op personen herleidbare gegevens door daartoe niet geautoriseerde personen, alsmede tegen verlies en tegen onrechtmatige verwerking van die gegevens.
- 19.4. De Huurder heeft het recht toegang te vragen tot en verbetering te vragen van zijn geregistreerde gegevens via contactopname. De contactgegevens van Directlease zijn: Noordersingel 19, 2140 Antwerpen, E-mail: [sales@directleaseprivé.be](mailto:sales@directleaseprivé.be).
- 19.5. De Huurder heeft het recht zich op elk ogenblik te verzetten tegen het gebruik van haar gegevens voor doeleinden van reclame en directe marketing.

## **20. Klachten**

- 20.1. Bij klachten inzake de dienstverlening kan de Huurder steeds contact opnemen met Directlease via [sales@directleaseprivé.be](mailto:sales@directleaseprivé.be).

## **21. Diversen**

- 21.1. Indien een bepaling in de Opdracht/Contractbevestiging afwijkt van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, heeft de Opdracht/Contractbevestiging voorrang.
- 21.2. Als een bepaling in deze Algemene Voorwaarden of een Huurcontract wordt beschouwd als ongeldig, nietig of niet afdwingbaar zullen de overige bepalingen desondanks volledig van kracht blijven en zullen de Partijen die ongeldige, nietige of niet-afdwingbare bepalingen vervangen door een bepaling die het dichtst aansluit bij de werkelijke bedoeling van de Partijen. Partijen verlenen de gerechtelijke instantie die hierover uitspraak moet doen in dat verband de mogelijkheid tot matiging van de oorspronkelijke bepaling.
- 21.3. Afwijkingen of aanvullingen op het Huurcontract zijn slechts bindend voor zover deze voorafgaandelijk schriftelijk zijn vastgelegd tussen Partijen.
- 21.4. Het niet nastreven door een Partij van de uitvoering van een of meerdere bepalingen van het Huurcontract kan niet beschouwd worden als een verzaking van de bepaling in kwestie, noch als een beperking van de rechten of plichten van die Partij.
- 21.5. De Huurder is verplicht eventuele adres- of naamswijzigingen schriftelijk aan Directlease mede te delen binnen een termijn van veertien dagen.

21.6. Directlease kan het Huurcontract overdragen aan een derde, al dan niet in het kader van een overdracht van onderneming, voor zover zij aan de Huurder de voortzetting van het Huurcontract onder de zelfde voorwaarden garandeert. Het is de Huurder niet toegelaten haar rechten of verbintenissen onder het Huurcontract over te dragen aan een derde.

21.7. Deze Algemene Voorwaarden en de Huurcontracten zijn onderworpen aan het Belgische recht. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Aldus opgemaakt op XX en getekend,

Directlease NV

Naam, voornaam

Naam, voornaam

Erwin Coesens  
Country Manager Directlease Belgium

Handtekening

Handtekening